



**Télésecrétariat Call Phoning**

**Télésecrétariat médical – Offres & Tarifs**

**Des solutions adaptées à votre activité, votre volume d'appels et votre organisation.**

### **14 ans d'expérience au service des professionnels de santé**

Je vous accompagne dans la gestion de vos appels, la prise de rendez-vous et l'organisation de votre cabinet, avec une approche structurée, humaine et personnalisée.

#### **Une organisation pensée pour votre cabinet**

- ✓ Interlocuteur unique
- ✓ Maîtrise des outils (Doctolib...)
- ✓ Gestion rigoureuse des appels
- ✓ Respect de vos consignes
- ✓ Confidentialité et professionnalisme


#### **Mes offres**

---

#### **Ponctuel**

**350 € à 420 €/mois – 120 à 150 appels**

- ✓ Remplacement (congrés, arrêt...)
- ✓ Surcroît d'activité
- ✓ Besoin temporaire

 Solution flexible et sans engagement long terme

## Starter

**280 € à 350 €/mois – 100 à 140 appels**

- ✓ Prise de rendez-vous
- ✓ Messages qualifiés
- ✓ Pas de transfert / rappel patient

### **Idéal pour :**

IDEL, kiné, ostéo, sage-femme...

 Au-delà : **à partir de 2,80 €/appel**

---

## Echo

**550 € à 650 €/mois – 240 à 300 appels**

- ✓ Prise de rendez-vous
- ✓ Messages qualifiés
- ✓ Rappel patient filtré
- ✓ Transfert pro limité

### **Idéal pour :**

cabinet à faible volume

 Au-delà : **à partir de 2,29 €/appel**

---

## Essentiel

**750 € à 900 €/mois – 350 à 550 appels**

- ✓ Prise de rendez-vous
- ✓ Messages qualifiés
- ✓ Gestion des urgences
- ✓ Rappel patient
- ✓ Transfert professionnel

### **Idéal pour :**

cabinet avec activité régulière

 Au-delà : **à partir de 2,14 €/appel**

## Confort

**900 € à 1 100 €/mois – 650 à 900 appels**

- ✓ Priorisation des appels
- ✓ Gestion des urgences
- ✓ Rappel patient
- ✓ Transfert pro + patient (selon consignes)

✚ Option : gestion messagerie Doctolib

👉 **Idéal pour :**

cabinet à fort volume

👉 Au-delà : **à partir de 1,69 €/appel**

---

## Pro

**1 650 € à 2 000 €/mois – 1 100 à 1 500 appels**

- ✓ Gestion complète
- ✓ Priorisation avancée
- ✓ Suivi rigoureux
- ✓ Organisation optimisée

👉 **Idéal pour :**

structure avec forte activité

👉 Au-delà : **à partir de 1,50 €/appel**

---

## Premium / Sur-mesure

**Sur devis**

- ✓ Multi-agendas
- ✓ Organisation personnalisée
- ✓ Besoins spécifiques

👉 Tarification adaptée à votre activité

## Mise en place du service

### 3 étapes simples :

1. Échange (15 min)
  2. Paramétrage + consignes
  3. Mise en place sous 24 à 48h
- 


## Modalités

- ✓ Facturation mensuelle
  - ✓ Paiement par virement
  - ✓ Sans engagement long terme
  - ✓ Tarifs dégressifs selon volume
- 

## Engagement qualité

- ✓ Confidentialité des données (RGPD)
  - ✓ Respect des consignes
  - ✓ Ajustement du service si besoin
  - ✓ Suivi personnalisé
- 

## Contact

 06 63 14 32 02

 [callphoning@hotmail.fr](mailto:callphoning@hotmail.fr)

 Réserver un échange de 15 min :  
<https://calendly.com/callphoning>

 <https://telesecretaire-call-phoning.e-monsite.com/>

Conditions générales simplifiées applicables à chaque proposition envoyée. TVA non applicable en micro-entrepreneur et mentions légales précisées sur la facture.

## CLAUSE CONTRACTUELLE + CONDITIONS DE FACTURATION

### 1. Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet la fourniture d'un service de télésecrétariat téléphonique par le Télésecrétariat Call Phoning (ci-après « le Prestataire ») au bénéfice du Client. Les prestations et modalités (horaires, volumes, intégration Doctolib) sont définies dans la proposition commerciale annexée.

### 2. Durée et démarrage

Le service démarre après réception du paiement (pour Pack Découverte) ou signature du contrat pour forfait mensuel. Les prestations sont fournies selon les plages horaires convenues. Les forfaits mensuels sont reconductibles automatiquement chaque mois. Résiliation possible avec un préavis de 15 jours.

### 3. Pack Découverte — Modalités particulières

Le Pack Découverte (150€ pour 50 appels) est prépayé et non remboursable. Si le Client souscrit un forfait mensuel dans les 30 jours suivant la fin du Pack Découverte, le montant de 150€ sera déduit de la première facture du forfait souscrit (sur présentation de la facture signée). Le test de 7 jours est possible mais reste conditionné au paiement du Pack.

### 4. Facturation & paiement

- Forfaits mensuels : facturation mensuelle à terme échu (date indiquée sur la facture).
- Pack Découverte : facturation et paiement avant activation (virement bancaire conseillé).
- Appels au-delà : facturation au tarif indiqué sur la proposition (ex. 3€/appel Pack Découverte, etc.). Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la prestation, sauf accord écrit contraire.
- Paiement : virement bancaire sous 5 jours net sauf accord contraire. En cas de retard de paiement, des pénalités seront appliquées au taux légal majoré de 10 points après une mise en demeure restée infructueuse 10 jours après envoi.

### 5. Réversibilité

Toute demande d'adaptation des scripts ou horaires fera l'objet d'un avenant tarifaire si elle nécessite un travail significatif.

### 6. Confidentialité & conformité RGPD

Le Prestataire s'engage à la confidentialité des données et au traitement conforme au RGPD. Les données patients sont traitées uniquement selon les consignes du Client et conservées selon la législation applicable.

7. **Responsabilité**

Le Prestataire exerce sa mission avec diligence ; sa responsabilité est limitée au montant des sommes facturées au Client pour la période concernée, sauf faute lourde démontrée. Le Prestataire ne peut être tenu responsable des manquements résultant d'informations inexactes fournies par le Client.

8. **Litiges**

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social du Prestataire.

9. **Mentions complémentaires (TVA, mentions légales)**

Les prix mentionnés sont hors taxes selon l'indication (Tva non applicable, article 293B du code Général des Impôts). Les conditions particulières (horaires, astreintes, intégration Doctolib) sont précisées dans la proposition commerciale annexée.